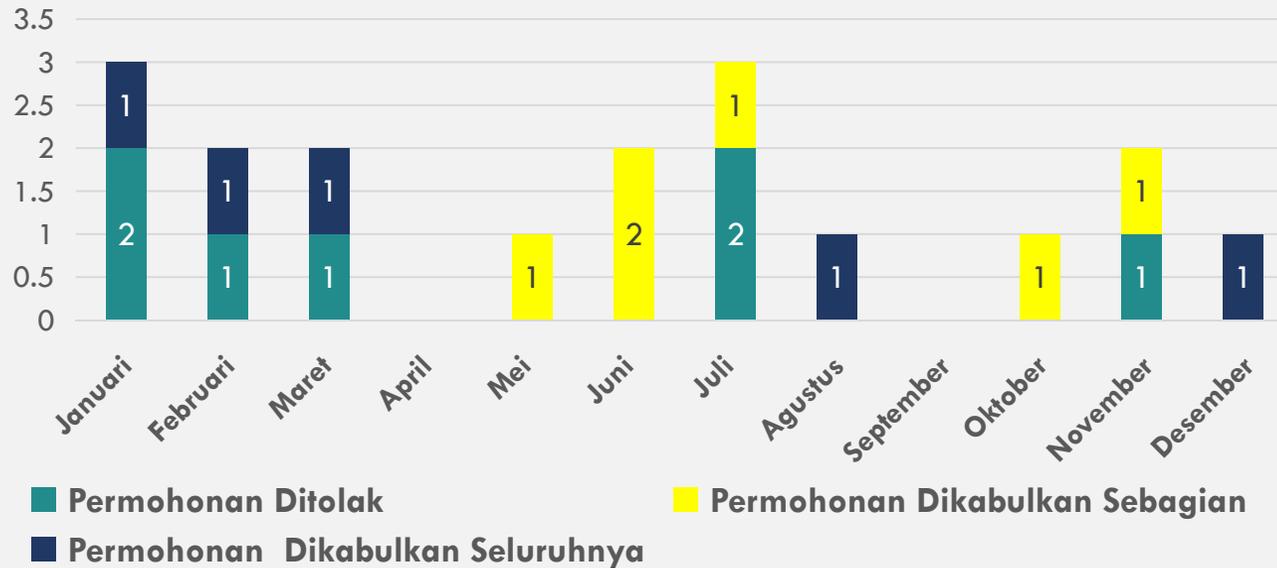
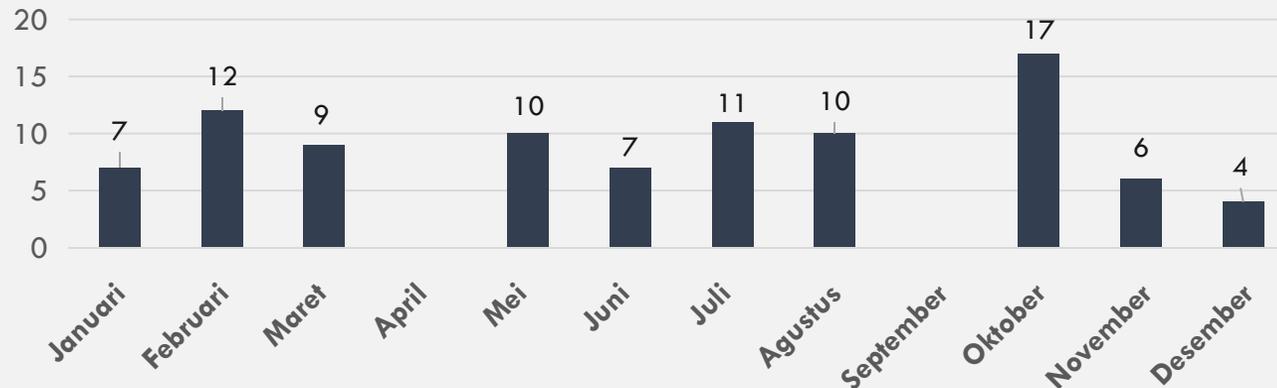


Pelayanan Informasi Publik PT Pertamina (Persero) Tahun 2021

18
Total permohonan data-informasi telah dilayani.



Waktu rata-rata pelayanan **9** hari kerja.



Alasan Permohonan Ditolak

- ▶ Sebagai bentuk perlindungan data perusahaan; mempertimbangkan bahwa Pertamina bukanlah satu-satunya badan usaha di bidang energi dan adanya substansi informasi yang bersifat *confidential*.
- ▶ Dokumen administratif Pemohon tidak sesuai.
- ▶ Dokumen yang diminta tidak dikuasai dan/atau dimiliki oleh PT Pertamina (Persero).
- ▶ Sejak tahun 2018 Management PT Pertamina Lubricants memutuskan untuk tidak lagi mempublikasikan Laporan Tahunan untuk menjaga persaingan usaha yang sehat.
- ▶ Buku yang dimohonkan tidak lagi tersedia karena telah melebihi masa retensi Buku Umum dan tidak lagi dalam penguasaan.