

# PROSEDUR PERMOHONAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

(Pasal 37-38 UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik)

**1.**



Upaya penyelesaian Sengketa Informasi Publik diajukan kepada Komisi Informasi apabila tanggapan Atasan PPID dalam proses keberatan tidak memuaskan Pemohon Informasi Publik.

**2.**



Upaya penyelesaian sengketa informasi publik diajukan dalam waktu **14 (empat belas) hari kerja** setelah diterimanya tanggapan tertulis dari Atasan PPID.

**3.**



Komisi Informasi haru mulai mengupayakan penyelesaian Sengketa Informasi Publik melalui Mediasi dan/atau Ajudikasi nonlitigasi paling lambat **14 (empat belas) hari kerja** setelah menerima permohonan penyelesaian Sengketa Informasi Publik.

**4.**



Proses penyelesaian Sengketa Informasi Publik paling lambat dapat diselesaikan dalam waktu **100 (seratus) hari kerja**.